



Seat No. _____

HAM-16080001050402

B. Com. (Sem. V) Examination

June - 2023

Consumer Protection – 1

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours / Total Marks : 70

સૂચના : દરેક પ્રશ્નની જમણી બાજુ ગુણ દર્શાવેલ છે.

- 1 કિંમત એટલે શું? જથ્થાબંધ કિંમત, મહત્તમ છૂટક (MRP) અને વ્યાજબી કિંમત ઉદાહરણ સાથે સમજાવો. 20

અથવા

- 1 બજાર એટલે શું? બજારના પ્રકારો અને સ્વરૂપની વિગતવાર ચર્ચા કરો. 20
- 2 નોંધ લખો : 20
- (1) ગ્રાહકનો સંતોષ અને અસંતોષ
- (2) આંતરિક અને બાહ્ય ફરિયાદનું સંચાલન.

અથવા

- 2 નિવારણ વ્યવસ્થા એટલે શું? કોર્પોરેટ વ્યવસ્થા અને પબ્લિક નિવારણ વ્યવસ્થા સમજાવો. 20

- 3 ખામીયુક્ત અને બનાવટી માલ અને સેવાઓ પર નોંધ લખો. 15

અથવા

- 3 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા-1986ની સમજૂતી આપો. 15

- 4 જિલ્લાસ્તરની સલાહકાર સંસ્થા અનુસાર મૂળભૂત ગ્રાહક અધિકારોની ચર્ચા કરો. 15

અથવા

- 4 રાષ્ટ્રીય સમિતિની રચના અને કાર્યો જણાવો. 15

ENGLISH VERSION

Instruction : Figures to the right side indicate marks.

- 1** What is price ? Explain whoesale price, Maximum Retail Price (MRP) and Fair Price with an example. **20**

OR

- 1** What is market ? Discuss types and nature of market in detail. **20**

- 2** Write notes : **20**

(1) Consumer satisfaction and dissatisfaction.

(2) Internal and External complaint handling.

OR

- 2** What is Redress system? Explain corporate redress systems and public redress systems. **20**

- 3** Write note on defective and spurious goods and services. **15**

OR

- 3** Explain the Consumer Protection Act - 1986. **15**

- 4** Discuss basic consumer rights as per the district levels advisory body. **15**

OR

- 4** State composition and functions of National Commission. **15**
